

# SEN'IA : L'intelligence artificielle au service de l'Afrique

Le cours est conçu pour fournir une compréhension complète de la manière dont l'intelligence artificielle peut être appliquée à la fois dans la vie quotidienne et dans le contexte professionnel. Il s'agit d'un programme détaillé divisé en dix modules, chacun explorant un aspect différent de l'utilisation des technologies d'IA. Les participants commenceront par une introduction générale à l'intelligence artificielle, comprenant son histoire, les concepts fondamentaux et les types, avant d'approfondir les applications pratiques.



# Modules d'Enseignement

## 1 Introduction à l'Intelligence Artificielle (IA) et à ses applications

Comprendre les fondamentaux et les différents types d'IA

## 2 Création de sites web et automatisation du service client

Implémentation des chatbots et assistance virtuelle

## 3 Automatisation des processus d'entreprise

Simplification des procédures administratives et opérationnelles

## 4 Analyse et optimisation des décisions pour la réussite de l'entreprise

Utilisation de l'analyse prédictive pour anticiper les tendances

## 5 Personnalisation des services et du marketing

Adaptation des offres selon les besoins des clients

# Suite des Modules



## IA pour l'agriculture

Optimisation agricole grâce à l'intelligence artificielle



## Compétences et applications avancées de l'IA

Maîtrise des techniques avancées d'intelligence artificielle



## IA pour la santé

Applications de l'IA dans le domaine de la santé



## Mise en oeuvre, intégration et personnalisation des solutions d'IA

Adaptation des technologies aux besoins spécifiques de l'entreprise



## IA et commerce local

Transformation du commerce local avec l'intelligence artificielle

# Détails du Programme

## Contenu du Cours

Les chatbots et l'assistance virtuelle seront analysés, étant essentiels pour l'automatisation du service client et le support technique, avec des exemples sur la manière d'implémenter et d'optimiser ces technologies. Le cours couvre également l'automatisation des processus d'entreprise, avec des apprentissages sur la simplification des procédures administratives et opérationnelles grâce à l'IA, ainsi que l'analyse prédictive, qui aide les entreprises à anticiper les tendances et comportements du marché pour une meilleure planification.

## Modules Complémentaires

D'autres modules se concentrent sur la personnalisation des services et du marketing, sur l'importance de la cybersécurité à l'ère numérique et sur les compétences avancées en IA, incluant la sélection et l'intégration de solutions d'IA dans les systèmes existants. En conclusion, "Artificial Intelligence for Professionals" est un cours visant à doter les individus des compétences nécessaires pour exploiter l'intelligence artificielle de manière efficace, améliorant leur efficacité professionnelle et leur qualité de vie grâce à des solutions technologiques innovantes.

# Durée et Certifications

## DURÉE

+50 heures en e-learning

## CERTIFICATIONS

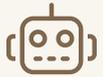
- Spécialiste en Technologies de l'Information
- Intelligence Artificielle – IT Specialist

## CERTIFICATS

- Diplôme de l'Institut



# Technologies IA Utilisées



## GPTS d'OpenAI

Modèles pré-entraînés



## Botpress

Création de chatbots



## Zapier

Automatisation des flux de travail



## RapidMiner

Analyse de données



## SurveyMonkey

Collecte de données

IA UTILISÉES: Suricata (cybersécurité), Teachable Machine (modèles d'apprentissage automatique), Mycroft AI (assistants vocaux open source), ChatGPT d'OpenAI (traitement du langage naturel)

# Débouchés Professionnels

## Expert en IA

Spécialisation dans les solutions  
d'intelligence artificielle

## Responsable du marketing personnalisé

Adaptation des stratégies marketing  
grâce à l'IA



## Analyste de données

Interprétation et exploitation des  
données massives

## Développeur de chatbot

Création d'assistants virtuels  
intelligents

## Spécialiste en automatisation des processus

Optimisation des flux de travail

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS: Consultant en entreprise

# Certification IT Specialist



Cette certification atteste que les titulaires possèdent des compétences en intelligence artificielle et sont préparés à son usage professionnel, comprenant comment cette dernière peut être utilisée pour résoudre des problèmes.